

# DOMINE O WHATSAPP BUSINESS - ESTRATÉGIAS ELEITORAIS DE SUCESSO

com Georgia Amorim



# Planejamento de campanha

## BANDEIRAS

Escreva aqui três bandeiras que você irá defender no WhatsApp:

*Exemplos:*

*Saneamento, Segurança e Infraestrutura*

*Educação, Segurança e Valores familiares*

*Igualdade, Educação e Respeito ao dinheiro público*

Sua vez:

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3- \_\_\_\_\_

## PÚBLICO

Escreva aqui cinco perfis de pessoas que você entende como seus possíveis eleitores. Coloque detalhes de seu comportamento:

Sexo, idade, classe social, linguagem, gosto, comportamento.

*Exemplos:*

*Mulher, 30-40 anos, mãe, trabalha fora, solteira, classe baixa, ensino fundamental*

*Mulher, 20-40 anos, casada, classe baixa, dona de casa*

*Homem, 40-60 anos, classe alta, graduado, solteiro*

Sua vez:

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3- \_\_\_\_\_

4- \_\_\_\_\_

5- \_\_\_\_\_

## FRASE

Escreva no mínimo 3 frases que te representem. Essas frases podem ser vistas por participantes de grupos de WhatsApp e pelas pessoas que forem te adicionar.

*Exemplos:*

*Vamos mudar a educação do nosso estado!*

*Dinheiro público não é folia!*

*Princípios e valores são inegociáveis.*

*Vila Sônia: a mudança começa no nosso bairro!*

Sua vez:

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3- \_\_\_\_\_

4- \_\_\_\_\_

5- \_\_\_\_\_

Vamos ouvir a opinião dos que nos conhecem.

Complete com o nome de alguém que...

• **Mora com você:**

Opinião: \_\_\_\_\_

• **Te critica com frequência (criticas boas ou ruins, essa pessoa presta atenção no que você faz):**

Opinião: \_\_\_\_\_

• **Vai caminhar ao seu lado durante a campanha eleitoral e vida política:**

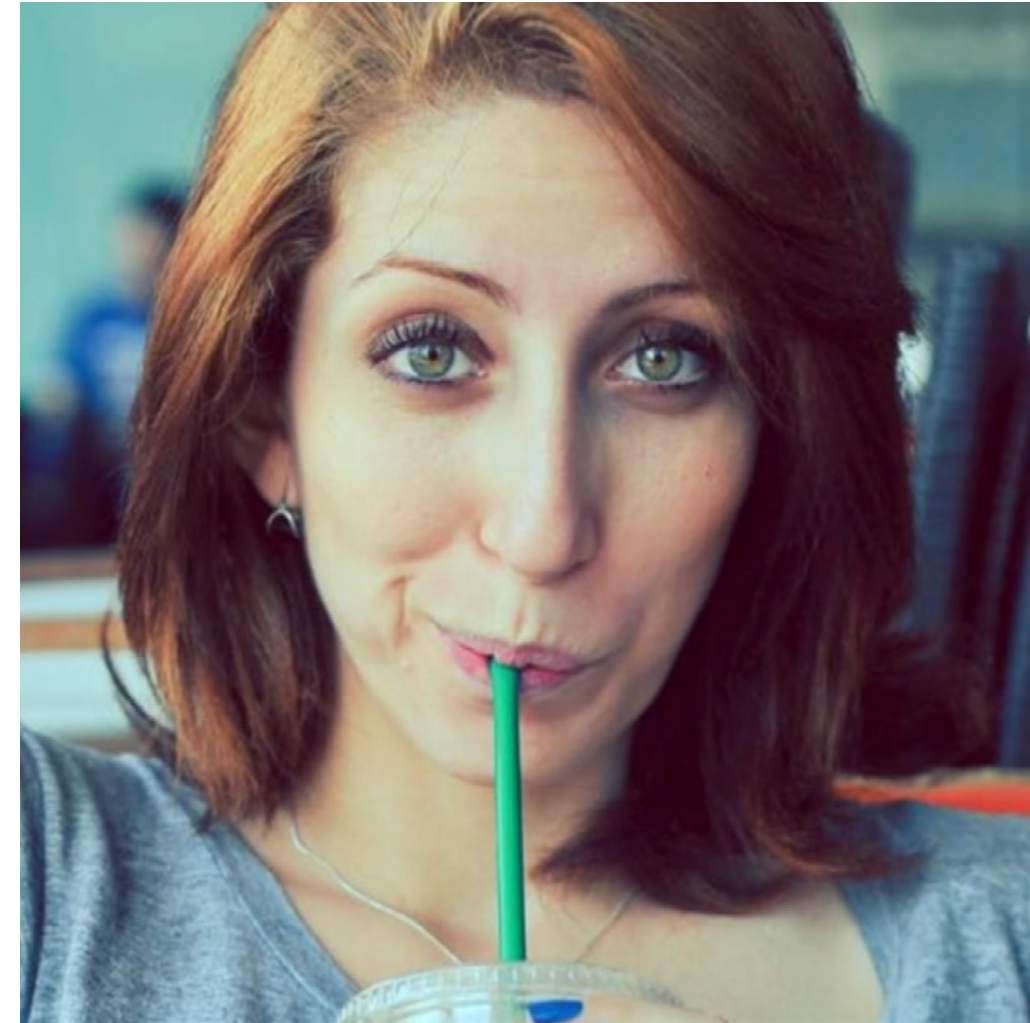
Opinião: \_\_\_\_\_

## FOTO

**Selfie:** muito perdida, fica difícil para as pessoas decorarem seu rosto



**Foto tirada por outra pessoa:** Boa, mas zero profissional



**Profissional:** muito distante



**Profissional:** carismática e no recorte correto



## MISSÃO

- Vá até sua operadora preparado para gastar um tempinho na loja.
- Peça por um chip novo dentro da sua conta no seu CPF.
- Diga que quer escolher cuidadosamente seu número de telefone e avaliar as opções disponíveis.
- Para facilitar a escolha, diga quais números são importantes para que você tenha no início ou no final.
- Opte por repetições e sequências.
- Depois de pegar seu novo número, separe o chip para colocar no celular apenas no início da próxima aula. Ele será usado apenas para configurar o WhatsApp Business no seu aparelho e depois da aula deverá ficar guardado em um local seguro.
- Dica: deixe-o em um envelope junto ao seu contrato e pacote onde veio.

## Configurações do WhatsApp Business

Pegue seu celular de campanha ou se ainda não tiver um, baixe o WhatsApp Business no seu telefone pessoal

Procure por este aplicativo na App Store ou na PlayStore:



Baixe o aplicativo e siga o passo a passo.

Complete com o número da sua campanha, confirme com o código que chegará nas suas mensagens e pronto!  
Para proteger seu telefone e sua conta, vamos precisar de muita atenção nessa aula.



## **CONFIGURAÇÕES**

### **CONTA**

Dois fatores ou duas etapas - PIN de seis dígitos

Complete com um e-mail de recuperação

Pode ser que o aplicativo te peça esse código a cada 6 dias

### **PRIVACIDADE**

Visto por último - NINGUÉM

Foto de perfil - TODOS

Adicionar a grupos - TODOS

Recado - TODOS - Usar frases da primeira aula. Salvar todos e mudar semanalmente.

Status - MEUS CONTATOS - Replicar o que vai no insta e convites de eventos

Apagar mensagens/duração padrão - DESATIVADO

Confirmação de leitura - DESATIVADO

(Isso tudo é para evitar as pessoas que correm para as redes sociais públicas expondo alguma mensagem que foi lida e não respondida por você.)

Bloqueio de tela - 1 MINUTO - Face ID, código ou digital.

Observação: caso a identificação de rosto ou digital seja pedida para um funcionário ou voluntário, basta colocar qualquer rosto ou dedo até que apareça a opção **DIGITAR CÓDIGO**.

## **CONVERSAS**

Salvar em fotos - DESATIVADA

Backup das conversas - DIARIAMENTE

Manter conversas arquivadas - SIM - Mantenha grupos arquivados para que não te atrapalhem.

## **NOTIFICAÇÕES**

Desabilitar - TODAS

Sons no aplicativo - NENHUM

## **ARMAZENAMENTO**

Salvar fotos, documentos e áudios - NUNCA

## **FERRAMENTAS COMERCIAIS**

## **PERFIL**

Coloque ok no que completar:

- Nome
- Descrição

- Horário de atendimento - ignorar
- Endereço - ignorar
- Preço - ignorar
- E-mail
- Site
- Catálogo: escolher uma foto bem legal sua ou arte para escrever quem você é. Fica bacana usar uma foto sua para cada bandeira, por exemplo uma foto em uma manifestação caso uma das suas bandeiras seja o ativismo.
- Redes sociais
- Categorias: escolha por alguma que represente uma de suas bandeiras, nada de colocar POLÍTICO
- Recado: aquele que vamos trocar toda semana, bem leve com a sua marca nele.

## **MENSAGEM DE SAUDAÇÃO**

Enviar mensagem de saudação - ATIVAR

Destinatários - TODOS

*Exemplos:*

*Que bom que eu não estou sozinha nessa luta por uma educação de qualidade!*

*Pra receber algumas dicas exclusivas para a rotina de estudos dos seus filhos e participar dos melhores eventos ao meu lado, é só salvar meu contato!*

*Ah, se der já me manda seu nome e bairro também*

*O litoral não vai mais admitir irresponsabilidades e farras com o dinheiro que deveria cuidar dos nossos esgotos! Se eu fiscalizar, você, seus amigos, uma hora o cerco vai apertar. Mande aqui sua denúncias e vamos juntos marcar presença na luta por dignidade para o barriga verde! Salvando esse número estaremos juntos nessa. Aproveita e escreve seu nome e bairro aqui também!*

Sua vez:

- Frase impactante ou boas vindas;
- Chamada para ação ou conscientização;
- Convite para receber;
- Nome e dado secundário.

Mensagem de ausência - NUNCA

## **RESPOSTAS RÁPIDAS**

*Exemplos:*

*Opa, tudo bem (espaço para você escrever o nome)?*

*E aí, educador! Hora de virar o jogo!*

*Obaaaa, que legal que você mandou mensagem aqui, ver o pessoal se engajando alegrou meu dia!*

*Nossa, muito obrigado pelo convite, grande! Olha só, quem tá fazendo toda essa parte corrida de agenda, etc, é o Rafa, baita voluntário. Tudo bem se eu te passar o contato dele? É só clicar aqui nesse número 119xxxxxxx.*

**Pessoal, aqui vai uma super dica:** quando você escreve um número sem espaçamento, desde o código de área, a pessoa só precisa clicar nele pra iniciar uma conversa pelo WhatsApp!

Sua vez:

---

---

---

---

## **ETIQUETAS**

















Só pode ter 20.

Gosto de usar para salvar as pessoas de uma vez só por código - primeiro coloco a etiqueta e depois só salvo.

Faça uso também para assuntos delicados ou que só podem ser resolvidos por certas pessoas.

Use as cores a seu favor.

Exemplos:

-  Urgente
-  Sair da lista
-  Zona sul
-  Zona norte
-  Zona oeste
-  Zona leste
-  Zona central
-  Denúncias da cidade
-  Educação na cidade
-  Saneamento na cidade
-  Segurança na cidade
-  Brasil
-  Agenda
-  Doador
-  Acompanhar
-  Voluntários

## AVATAR

Parece bobo, né? Mas ele vai te aproximar demais das pessoas. Pode ser um voluntário falando em seu lugar e mesmo assim será o seu rosto em uma expressão feliz ou triste.



## **APARELHOS CONECTADOS**

<https://web.whatsapp.com>

Conectar novo aparelho;

Escaneie o código;

Coloque o nome para o aparelho;

*Exemplo:*

*Computador do Rafa da Agenda*

*Computador da minha casa*

*Computador do voluntário*

Entre em pelo menos três computadores diferentes para testar.

Coloque nome e veja o último horário conectado aparecer para você no celular.

## **TESTE**

Chame seus pais e amigos para testar seu robô:

Peça para enviarem um oi, verem o robô funcionar te descrevam como foi a experiência deles. Fale com eles usando algumas respostas salvas adaptadas também. Feedbacks são melhores por áudio, ligação ou um cafezinho olho no olho.



## Relacionamento e cadastro

- **Constância**
- **Compromisso**
- **Resposta**

As pessoas não querem conversar. Querem reafirmar o que elas já acreditam. Querem alguém que valide isso.

Conteúdo diferenciado e vantagem.

O eleitor tem que se sentir especial. Ele quer bater no peito pra falar que tem contato direto com um ativista ou uma personalidade, mas ainda é ele o centro das atenções.

*Exemplos do que você pode oferecer no WhatsApp:*

*Reuniões presenciais apenas para quem está no WhatsApp e seus acompanhantes*

*Aulas ao vivo online ou gravadas*

*Planilhas, documentos e e-books*

*Guias*

Lembre-se de que tudo que você sabe fazer, você pode compartilhar.

Isso reforçará sua autoridade em determinados assuntos.

A frequência com que você envia as mensagens também é crucial para reforçar sua relevância na vida delas. Se eu recebo muitas mensagens irrelevantes, arquivo a conversa e depois de arquivado não tem mais volta. Foque na sua bandeira: só a sua imagem não é tão importante assim pra você querer compartilhar uma foto sua numa capa de revista. Compartilhe apenas o que agrega valor na vida das pessoas.

**Lembre-se:**

- Respeite todas as pessoas;
- Dê a elas a devida atenção;
- Seja humilde;
- Mesmo as frases feitas para robôs podem ser acolhedoras;
- A empatia é sua maior e melhor arma.

Uma pessoa não sabe com quantas você está falando, se fala com 200 ou 2000. Ela é só uma. Ela espera respostas.

Liste ao menos 5 coisas que você tem para oferecer:

- 1- \_\_\_\_\_
- 2- \_\_\_\_\_
- 3- \_\_\_\_\_
- 4- \_\_\_\_\_
- 5- \_\_\_\_\_

**Escreva aqui seus dados para que eu te acompanhe!** Caso precise da minha ajuda em algum momento, compartilhe o seu documento comigo pelo drive!

Meu e-mail é: [contasgeorgia@gmail.com](mailto:contasgeorgia@gmail.com)

Nome:

Cidade:

Estado:

Telefone:

e-mail:

Ocupação:

Cargo que deseja pleitear:

Ano:

**OBRIGADO  
E BOM CURSO!**

