

Plano de Curso

Criação de Chatbots na Prática Avançado

Dados básicos do curso

Professor: Felipe Bonel

Formação Acadêmica: Graduado em Comunicação e Mídias pela PUC-SP. Especializado em Criação Literária e em WebSemântica e Processamento de Linguagem Natural.

Link para o currículo:
<https://www.linkedin.com/in/felipemagalhaesbonel/>

Ementa:

Na terceira e última parte do curso, os alunos serão instigados a conhecer conceitos avançados de Processamento de Linguagem Natural, uma das vertentes da Inteligência Artificial. Durante o curso, irão aprender a treinar máquinas para entender linguagem humana e aprenderão a usar plataformas profissionais para desenvolver fluxos avançados e dinâmicos para resolução de casos de uso reais.

Foco:

Aprenda a montar um chatbot complexo, avançado, que utiliza inteligência artificial e fluxos dinâmicos e contextualizados para oferecer experiências incríveis para seus clientes.

Ideia central:

A partir do que foi ensinado no módulo passado, o aluno poderá ampliar seus conhecimentos para entregar experiências complexas utilizando inteligência artificial.

Objetivos do Curso:

Garantir fluência técnica e autonomia para que o aluno consiga entender todas as dependências técnicas e de negócio que são pertinentes a um projeto avançado de desenvolvimento de chatbots.

Estrutura do Curso (módulos ou aulas):

- **Revisando a estratégia do nosso bot**
 - Rever projeto entregue no módulo anterior
 - Planejar a entrega deste módulo
- **Processamento de linguagem natural**
 - O que é NLP?
 - O que são utterances?
 - O que são intents?
 - O que são entidades?
- **Criando nosso primeiro intentset**
 - Qual provedor de NLP usaremos?
 - Como montar um corpo de intents?
- **Enriquecendo o intentset com entidades**
 - Como criar entidades
 - Como associar as intenções às entidades
- **Integrar a NLP ao bot via API**
 - Como puxar intenções de NLP da API
 - Como preparar o bot para receber informações
 - Usando pontos de decisão
- **Novos fluxos**
 - Segunda via de boleto
 - Status de fatura

Público-alvo:

Curso Chatbot na Prática é destinado a estudantes, empreendedores, profissionais em transição de carreira e profissionais que estejam interessados em ter seu primeiro

contato com a área de tecnologia, mais especificamente com o desenvolvimento de interfaces conversacionais movidas à base de inteligência artificial.

Frase inspiradora:

“Só depois que a tecnologia inventou o telefone, o telégrafo, a televisão, a internet, foi que se descobriu que o problema de comunicação mais sério era o de perto.”

-Millôr Fernandes

