

## Plano de Curso

# Feedback Eficaz

### Dados básicos do curso

**Professor:** Denise Salvador

**Formação Acadêmica:** Graduada em Psicologia. Pós Graduação em Recursos Humanos pelo IAG Master PUC- RJ. Especialista em Educação Corporativa e voluntária da ATD 2019– **Global Conference for Learning and Development** sediado em **Washington D.C. (EUA)**. Membro do comitê para discussão de competências do futuro no **World Economic Forum**. Com mais de 30 anos atuando na área de Educação Corporativa em empresas no ramo financeiro, Varejo, Saúde, Óleo e Gás e Mineração. Durante toda sua trajetória no ambiente corporativo estruturou e implementou programas com foco comportamental destacando aqueles relacionados ao desenvolvimento de líderes. Também atuou na coordenação de projetos em ambientes virtuais globais, nos quais teve oportunidade de vivenciar e lidar com os desafios, conquistas e aprendizados em situações comuns no contexto de liderança virtual.

Link para o currículo: <https://www.linkedin.com/in/denise-salvador-32bb3923/>

### Ementa:

Comunicação e Feedback

Elementos que impactam na Comunicação efetiva

Comunicação Não Violenta

O Diálogo como fator de sucesso

Os elementos que interferem na performance

A base para um Feedback eficaz

**Foco:** desenvolvimento de líderes

**Ideia central:** Sensibilizar líderes e profissionais para a importância do feedback, conhecendo os elementos que interferem a aplicação da técnica eficaz. Através da abordagem destes elementos o curso aborda técnicas simples, porém eficazes visando alcançar a alta performance e desenvolvimento do time.

**Síntese:** Neste novo contexto onde o time pode atuar em diversos ambientes sejam eles remotos, presenciais ou híbridos, as práticas do feedback ganham ainda mais força para alcançar resultados relacionados ao desenvolvimento e ao alcance de alta performance dos times

### Objetivos do Curso:

Abordar os elementos, variáveis e práticas efetivas relacionadas à técnica do feedback efetivo de um líder com sua equipe.

### Estrutura do Curso (módulos ou aulas):

- Aula 01: Introdução e experiência
- Aula 02: Elementos que impactam na Comunicação: o emissor
- Aula 03: **Comunicação Não Violenta**
- Aula 04: Elementos que impactam na Comunicação: a mensagem
- Aula 05: Elementos que impactam na Comunicação: o receptor
- Aula 06: Elementos que impactam na Comunicação: canal
- Aula 07: Feedback e Performance
- Aula 08: **Feedback: quais os alicerces que são base para o diálogo**
- Aula 09: **Feedback: técnicas simples e eficazes**
- Aula 10: **O diálogo aberto e transparente como diferencial**

## Público-alvo:

Líderes e profissionais que buscam se desenvolver na carreira de liderança

## Frase inspiradora:

“Quanto mais claro formos acerca do que queremos obter, mais provável será que o consigamos.” Marshall Rosenberg

## Referências para estudos e consulta:

### Referência Bibliográficas

- Comunicação não-violenta: técnicas para aprimorar- Marshall Rosenberg
- Liderança Remota- um guia prático para superar desafios na gestão de equipes a distância- Denise Salvador
- A arte de Comunicar- Thich Nha Hanh